



Investor

Možný postup 1

INVESTOR KUPUJE VÝROBKOD OD VEĽKOOBCHODNÍKA ALEBO PRIAMO OD SPOLOČNOSTI ICOPAL a.s.



INVESTOR PRIAMO DOSTANE PRÁVA OSOBNEJ ZÁRUKY KVALITY ICOPAL



Investor

KROK 1

Nákup výrobkov, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ktoré patria do systémov Icopal uvedených v Osobnej záruke kvality Icopal (ak taký existuje) od veľkoobchodníka alebo priamo od spoločnosti Icopal a.s. Od predávajúceho dostanete faktúru (doklad o nákupe), ktorá dokumentuje kúpu výrobku/výrobkov Icopal (**Dokument A**).



45 dní



www.zaruka.icopal.sk

KROK 2

Navštívte webovú stránku www.zaruka.icopal.sk a zaregistrujte sa do Internetovej databázy Icopal do 45 dní od dátumu uvedeného na faktúre. Po registrácii vytlačte a starostlivo uschovajte Záručný list.

- Záručný list (**Dokument B**)
- Zásady získania Osobnej záruky kvality Icopal (**Dokument C**)



AKÉ DOKUMENTY MUSÍTE PREDLOŽIŤ, ABY STE ZÍSKALI OSOBNÚ ZÁRUKU KVALITY ICOPAL?

- **Dokument A** – originál faktúry dokumentujúca nákup výrobkov, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ktoré patria do systémov Icopal uvedených v Osobnej záruke kvality Icopal (ak taký existuje)
- **Dokument B** – originálny Záručný list
- **Dokument C** – Zásady získania Osobnej záruky kvality Icopal



VŠETKY TIETO DOKUMENTY MUSÍTE PREDLOŽIŤ V PRÍPADE REKLAMÁCIE SPOLOČNOSTI ICOPAL A.S.

POZNÁMKA:

AK NIEKTORÝ Z TÝCHTO DOKUMENTOV NIE JE PREDLOŽENÝ, TAK NIE JE MOŽNÉ ZÍSKAŤ PRÁVA Z OSOBNEJ ZÁRUKY KVALITY ICOPAL.