



Stavebná spoločnosť

Možný postup 3

## STAVEBNÁ SPOLOČNOSŤ BUDUJE STAVEBNÝ OBJEKT PRE INVESTORA INVESTOR KUPUJE VÝROBKU ICOPAL OD STAVEBNEJ SPOLOČNOSTI SPOLU S APLIKÁCIOU MATERIÁLU



### INVESTOR PRIAMO DOSTANE PRÁVA OSOBNEJ ZÁRUKY KVALITY ICOPAL



Stavebná spoločnosť

#### KROK 1

Stavebná spoločnosť kúpi výrobok/výrobky Icopal a dostane:

- Faktúru dokumentujúcu predaj výrobku/výrobkov, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ktoré patria do systémov Icopal uvedených v Osobnej záruke kvality Icopal, ak taký existuje (**Dokument A**).



#### KROK 2

Investor zakúpi výrobok Icopal spojený s aplikáciou materiálu od stavebnej spoločnosti a dostane od nej nasledujúce dokumenty:

- Kópiu faktúry dokumentujúcej nákup výrobku/výrobkov Icopal stavebnou spoločnosťou, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ktoré patria do systémov Icopal uvedených v Osobnej záruke kvality Icopal, ak taký existuje (**Dokument A**),
- Originál faktúry vydananej stavebnou spoločnosťou (**Dokument D**) pre výrobky Icopal, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ktoré patria do systémov Icopal uvedených v Osobnej záruke kvality Icopal, ak taký existuje, spolu s aplikáciou výrobkov a špecifikáciou výrobkov a ich množstiev.



Investor

#### KROK 3

Investor otvorí webové stránky [www.zaruka.icopal.sk](http://www.zaruka.icopal.sk) a **zaregistruje sa v Internetovej databáze záruk Icopal do 45 dní od vystavenia faktúry** vydananej stavebnou spoločnosťou (**Dokument D**). Po registrácii investor vytlačí dokumenty pre Osobnú záruku:

- Záručný list (**Dokument B**),
- Zásady získania Osobnej záruky kvality Icopal (**Dokument C**).



45 dní



[www.zaruka.icopal.sk](http://www.zaruka.icopal.sk)

**POKIAĽ INVESTOR VYKONÁ VŠETKO PODEĽ INSTRUKCIÍ, ZÍSKÁVA NÁROK NA OSOBNÚ ZÁRUKU KVALITY ICOPAL PRE NAKÚPENÉ A SPRACOVANÉ VÝROBKU ICOPAL.**

## AKÉ DOKUMENTY MUSÍTE PREDLOŽIŤ, ABY STE ZÍSKALI OSOBNÚ ZÁRUKU KVALITY ICOPAL?



- **Dokument A** – kópia faktúry dokumentujúca nákup výrobku/výrobkov Icopal stavebnou spoločnosťou, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ktoré patria do systémov Icopal uvedených v Osobnej záruke kvality Icopal, ak taký existuje,



- **Dokument B** – originál Záručného listu,



- **Dokument C** – Zásady získania Osobnej záruky kvality Icopal,



- **Dokument D** – originál faktúry vydananej stavebnou spoločnosťou pre výrobky Icopal, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ktoré patria do systémov Icopal uvedených v Osobnej záruke kvality Icopal, ak taký existuje, spolu s aplikáciou výrobkov a špecifikáciou výrobkov a ich množstiev.

**VŠETKY TIETO DOKUMENTY MUSÍTE PREDLOŽIŤ V PRÍPADE REKLAMÁCIE SPOLOČNOSTI ICOPAL A.S.**

### **POZNÁMKA:**

**AK NIEKTORÝ Z TÝCHTO DOKUMENTOV NIE JE PREDLOŽENÝ, TAK NIE JE MOŽNÉ ZÍSKAŤ PRÁVA Z OSOBNEJ ZÁRUKY KVALITY ICOPAL.**