

ZÁSADY ZÍSKANIA OSOBNEJ ZÁRUKY KVALITY ICOPAL VŠEOBECNE

1. Definície

Icopal – obchodné spoločnosti tvoriace skupinu Icopal.

Ručiteľ – Icopal a.s.

Osobná záruka kvality Icopal – je vyhlásenie ručiteľa pre výrobky Icopal dodávané Icopalom pre tretie osoby.

Záručný list Icopal – počítačom generovaný doklad potvrdzujúci práva získané z Osobnej záruky kvality Icopal.

Internetová záručná databáza Icopal – internetová služba Ručiteľa prostredníctvom www.zaruky.icopal.sk, zabezpečujúca Osobnú záruku kvality Icopal a možnosť získania Záručného listu.

Oprávnený na získanie Osobnej záruky kvality Icopal – konečný majiteľ objektu a materiálov Icopal, ďalej len „konečný užívateľ“.

Oprávnený na práva z Osobnej záruky kvality Icopal – súčasný majiteľ objektu, ktorý je zároveň vlastníkom dokumentov oprávňujúcich získať Osobnú záruku kvality Icopal.

2. Icopal výrobky, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal

2.1. Asfaltované pásy a hydroizolačné systémy,

2.2. Asfaltové šindle,

2.3. Odkvapový systém Rainmate,

2.4. Strešný systém Decra,

2.5. Striešky Fastlock,

2.6. Tekuté asfaltové hmoty Siplast Roof Speed Insulation SBS alebo jeho kombinácie v systéme s inými asfaltovými nátermi modifikovanými SBS kaučukom,

2.7. Komínové systémy Wulkan,

2.8. Poistné hydroizolácie a parozábrany Monarflex,

2.9. Fólie mPVC.

3. Oblasť pôsobnosti Osobnej záruky kvality Icopal

3.1. Oblasť pôsobnosti Osobnej záruky kvality Icopal – všeobecne:

- a) Ručiteľ vyhlasuje, že Výrobky Icopal, si zachovávajú svoje funkčné vlastnosti v rozsahu nižšie uvedených podmienok Osobnej záruky kvality Icopal počas celej záručnej doby,
- b) Osobná záruka kvality Icopal zahŕňa chyby, ktoré vyplývajú z výroby, vrátane chyby zapríčinené výrobcom,
- c) Osobná záruka kvality Icopal sa vzťahuje len na výrobky, ktoré boli prepravované a skladované zákazníkom podľa zásad uvedených vo všeobecných obchodných podmienkach a použité samostatne alebo v hydroizolačných systémoch, v súlade s návodmi a podľa aplikačných predpisov Ručiteľa,
- d) Osobná záruka kvality Icopal sa nevzťahuje na výkon zabudovania a montážnych prác,
- e) Osobná záruka kvality Icopal sa vzťahuje len na výrobky, ktoré boli použité (aplikované, zabudované) podľa návodu, technických údajov a inštrukcií Ručiteľa, ktoré sú k dispozícii na internetovej adrese www.icopal.sk.

3.2. Podrobný rozsah – asfaltované pásy:

Ručiteľ zaručuje, že výrobky, na ktoré sa vzťahuje záruka, si zachovávajú hydroizolačné vlastnosti počas trvania celej záručnej doby výrobku, ak bol správne aplikovaný podľa aplikačných predpisov Ručiteľa a zabudovaný v systémových skladbách výrobcu.

Okrem toho: V prípade systémov Speed Syntan ® SBS pásy, Ručiteľ zaručuje hydroizolačnú funkčnosť systému počas celej záručnej doby, ak bol pás aplikovaný podľa aplikačných predpisov Ručiteľa.

3.3. Podrobný rozsah - asfaltové šindle:

Záruka sa vzťahuje na výrobok a týka sa zachovania hydroizolačnej funkčnosti výrobku, správne aplikovaného podľa odporúčaní výrobcu a zabudovaného v systémových skladbách výrobcu.

3.4. Podrobný rozsah – odkvapový systém Rainmate:

Osobná záruka kvality Icopal pre odkvapový systém s farebnou povrchovou úpravou zahŕňa:

- a) neprirodzené a nepravidelné zmeny vo farbe,
- b) odlupovanie ochranného povlaku,
- c) koróziu.

3.5. Podrobný rozsah – strešný systém Decra:

Osobná záruka kvality Icopal pre strešný systém Decra zahŕňa:

- a) vodotesnosť (hydroizolačné vlastnosti),
- b) odolnosť ocelového jadra krytiny proti korózii.

3.6. Podrobný rozsah – striešky Fastlock:

Osobná záruka kvality Icopal pre striešky Fastlock zahŕňa:

- a) vizuálne hodnotenie vlastností a stabilitu striešky,
- b) hydroizolačné vlastnosti striešky.

3.7. Podrobný rozsah – tekuté asfaltové hmoty:

Ručiteľ sa zaručuje, že v prípade kombinácie Siplast Roof Speed Insulation SBS so Silver Primer Speed SBS alebo inými asfaltovými nátermi modifikovanými SBS kaučukom sa nestratí spojenie medzi hliníkovým náterom alebo iným asfaltovým náterom modifikovaným SBS kaučukom po aplikácii na asfaltované pásy.

3.8. Podrobný rozsah – komínové systémy Wulkan:

Ručiteľ sa zaručuje, že nainštalovaný komínový systém Wulkan zabezpečí bezpečné odvádzanie dymu počas celej záručnej doby.

3.10. Podrobný rozsah – poistné hydroizolácie a parozábrany Monarflex:

Osobná záruka kvality Icopal pre poistné hydroizolácie a parozábrany zahŕňa:

- a) poistné hydroizolácie - zachovanie hydroizolačných vlastností,
- b) parozábrany - zachovanie odolnosti proti prenikaniu vodnej pary.

3.11. Podrobný rozsah – fólie mPVC

Ručiteľ zaručuje, že výrobky, na ktoré sa vzťahuje záruka, si zachovávajú hydroizolačné vlastnosti počas trvania celej záručnej doby, ak boli správne aplikované podľa aplikačných predpisov Ručiteľa a zabudované v systémových skladbách výrobcu.

4. Záručná doba Osobnej záruky kvality Icopal (záručná doba)

4.1. Záručné doby vyplývajúce z Osobnej záruky kvality Icopal pre jednotlivé druhy výrobkov a systémov sú uvedené na stránke www.zaruky.icopal.sk a v Záručnom liste.

4.2. Záručná doba začína plynúť dňom vydania dokladu nákupu (faktúra) preukazujúcom nákup výrobkov Icopal, v zmysle registrácie nákupu oprávneným na získanie Osobnej záruky kvality podľa týchto Zásad.

5. Postup získania práv z Osobnej záruky kvality Icopal a uplatnenie nadobudnutých práv

5.1. Práva a povinnosti z Osobnej záruky kvality Icopal sú platné momentom registrácie nákupu výrobkov Icopal oprávneného zákazníka na internetovej záručnej databáze a získania Záručného listu.

5.2. Spôsob získania Záručného listu Icopal:

- a) oprávnená osoba je povinná sa registrovať na internetovej záručnej databáze Icopal na stránke www.zaruky.icopal.sk **do 45 dní od dátumu vystavenia dokladu**, ktorý preukazuje nákup výrobkov Icopal podľa Osobnej záruky kvality Icopal,
- b) za účelom registrácie v internetovej záručnej databáze Icopal je potrebné poskytnúť nasledujúce informácie: číslo a dátum dokladu nákupu výrobku Icopal (faktúra, resp. pokladničný blok), daňové identifikačné číslo predávajúceho, obchodné názvy a objem nakúpeného tovaru (ako je uvedené na doklade o kúpe), meno, priezvisko, adresa osoby oprávnenej k Osobnej záruke kvality Icopal, miesto zabudovania výrobku, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ďalšie údaje požadované systémom,
- c) pri registrácii v internetovej záručnej databáze Icopal je potrebné poskytnúť informácie o množstve nakúpených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ďalších výrobkov, ktoré patria do zvoleného systémového riešenia Icopal podľa dokladu nákupu (faktúra, resp. pokladničný blok) a technických požiadavkách, ktoré sú výsledkom zvoleného systémového riešenia Icopal,
- d) po poskytnutí všetkých potrebných informácií, bude internetová záručná databáza Icopal generovať Záručný list Icopal, ktorý má oprávnená osoba na záruku vytlačiť a uchovať počas záručnej doby spoločne so zásadami poskytovania Osobnej záruky kvality Icopal,

e) v prípade, že nie je možné sa registrovať v internetovej záručnej databáze Icopal kvôli technickým problémom spojenými s funkčnosťou Záručného IT systému, oprávnená osoba na záruku dostane Záručný list Icopal po telefonickom volaní na číslo **+421 36 756 3878** a poskytnutí údajov požadovaných Ručiteľom (v tomto prípade Záručný list Icopal bude zaslaný oprávnenej osobe e-mailom na e-mailovú adresu).

V prípade podania reklamácie na základe vyššie uvedených Zásad poskytovania Osobnej záruky kvality Icopal, Ručiteľ si vyhradzuje právo na osobné overenie reklamovaného materiálu, ak sú podmienky uvedené v bode 5.2. c) splnené.

Ručiteľ vyhlasuje, že všetky získané údaje oprávnenej osoby budú výlučne spracované a uchované na účely poskytnutia Osobnej záruky kvality v rozsahu a za podmienok týchto Zásad.

Oprávnená osoba registráciou v internetovej záručnej databáze ručiteľa vyjadruje neodvolateľný súhlas so spracovaním akýchkoľvek osobných údajov za účelom poskytnutia Osobnej záruky kvality v rozsahu a za podmienok týchto Zásad.

5.3. Poznámka:

Internetová záručná databáza Icopal nebude generovať Záručný list Icopal v prípade, že oprávnená osoba na záruku sa registruje po 45 dňoch od dátumu vystavenia dokladu nákupu, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal alebo iná časť systémového riešenia Icopal (ak taký existuje).

5.4. Podmienky predĺženej Osobnej záruky kvality Icopal pre hlavné výrobky používané v hydroizolačných systémoch:

- a) výhradné zabudovanie všetkých výrobkov patriacich do hydroizolačných systémových riešení Icopal alebo hydroizolácií, podľa tabuľky uvedenej v Záručnom liste,
- b) oprávnené osoby sú držiteľmi dokladu nákupu (faktúry) a Záručného listu Icopal pre všetky výrobky Icopal, ktoré patria do hydroizolačných systémov alebo hydroizolácií,
- c) všetky výrobky Icopal, ktoré patria do hydroizolačných systémov, boli zakúpené najviac 45 dní pred registráciou v Icopal internetovej záručnej databáze,
- d) Silver Primer ® Speed SBS predlžuje záručnú dobu hydroizolačné systémy, podľa tabuľky „Odporúčané systémové riešenia Icopal“, za predpokladu, že boli zakúpené najviac 45 dní pred registráciou v internetovej záručnej databáze Icopal a zakúpené množstvo nie je menšie ako 0,2 l na 1 m² vrchného asfaltovaného pásu modifikovaného SBS kaučukom použitého v príslušnom hydroizolačnom systéme.

6. Reklamácia – uplatnenie práv vyplývajúcich z Osobnej záruky kvality Icopal

- a) reklamáciu môže uplatniť konečný užívateľ, ktorý je zároveň vlastníkom záručných dokumentov;
- b) reklamácia musí byť podaná písomne (doporučeným listom alebo osobne) priamo na adresu ručiteľa: Icopal a.s., Továrnská 1, 943 03 Štúrovo, alebo v prípade, že nárok sa vzťahuje na výrobok zakúpený a/alebo aplikovaný mimo územia Slovenskej republiky, na niektorú spoločnosť patriacu do skupiny Icopal (adresy spoločností sú uvedené na stránke www.zaruky.icopal.sk);
- c) reklamáciu konečný užívateľ musí uplatniť ihneď po zistení chyby výrobku, najneskôr do 14 dní od zistenia chyby, inak záruka bude neplatná;
- d) k reklámácii musia byť priložené nasledovné dokumenty:
 - doklad potvrdzujúci nákup výrobku, na ktorý sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a všetkých ostatných výrobkov, ktoré patria do uplatneného systémového riešenia (spolu so špecifikáciou použitých výrobkov, ich množstvá, a ak tieto výrobky boli zakúpené od dodávateľa, tak aj so zabudovaním
 - Záručný list Icopal,
 - Zásady poskytovania Osobnej záruky kvality Icopal,
 - kópia faktúry dokumentujúca nákup výrobku/výrobkov Icopal, na ktoré sa vzťahuje Osobná záruka kvality Icopal a ktoré patria do uplatneného systémového riešenia, ktorý si vybral Investor (ak výrobok/výrobky boli kúpené od Investora aplikačnou firmou).
- e) Ručiteľ posúdi reklamáciu do 21 dní odo dňa podania reklamácie a informuje oprávnenú osobu na záruku o spôsobe riešenia reklamácie;
- f) oprávnená osoba na záruku je povinná umožniť Ručiteľovi kontrolu reklamovaného výrobku a spôsobu jeho zabudovania vo zvolenom odporúčanom systéme riešenia, aby sa potvrdila oprávnenosť reklamácie;
- g) prípade neodôvodnenej reklamácie Ručiteľ bude mať právo účtovať oprávnenej osobe na záruku náklady vzniknuté na kontroly uvedené v bode f); ak reklamácia pochádza z krajín mimo územia Slovenskej republiky, Ručiteľ má právo požadovať od oprávnenej osoby na záruku platbu vopred pokrývajúce náklady na cestu a ubytovanie, na zabezpečenie nákladov na kontrolu zo strany zástupcov Ručiteľa. Výška zálohy bude stanovená Ručiteľom. Záloha vo výške určenej Ručiteľom bude podmienkou pre začatie konania reklamácie.

- h) v prípade neodôvodnenej reklamácie, Ručiteľ zálohu započítava na úhradu nákladov na kontrolu a v prípade, že skutočné náklady na riešenie reklamácie budú vyššie ako záloha, je Ručiteľ oprávnený požadovať zaplatenie celkových nákladov na reklamáciu,
- i) v prípade oprávnenej reklamácie Ručiteľ môže rozhodnúť o doriešení reklamácie nasledovnými spôsobmi:
 - náhrada chybného výrobku za výrobok bez chýb bez úhrady,
 - vrátenie ceny zaplatenej za chybný výrobok - podľa uváženia Ručiteľa,
 - odstránenie chyby opravou, ak sú chyby opraviteľné,
 - poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny,
 - vrátenie zálohy na zabezpečenie nákladov na kontrolu,
 - dohoda o doriešení reklamácie iným spôsobom,
- j) v prípade riešenia reklamácie výmenou chybného výrobku za výrobok bez chýb, Ručiteľovi vzniká nárok na vrátenie chybného výrobku v stave akom mu bol dodaný,
- k) ak sa nevyskytli žiadne okolnosti uvedené v bode 7. týchto Zásad poskytovania Osobnej záruky kvality Icopal, tak dôkazné bremeno je na oprávnenej osobe na záruku.

7. Vylúčenie zodpovednosti Ručiteľa

7.1. Všeobecné vylúčenie, ktorá sa vzťahuje na všetky výrobky Icopal:

Uplatnenie práv v zmysle Zásad Osobnej záruky kvality Icopal nie je možné, ak:

- a) oprávnená osoba na záruku nepredloží ručiteľovi dokumenty uvedené v odseku 6. písmeno d) týchto zásad;
- b) dokumenty poskytnuté oprávnenou osobou na záruku sú neúplné alebo nečitateľné na niektorom z dokumentov uvedených v odseku 6. písmeno d) týchto zásad;
- c) oprávnená osoba na záruku nebude schopná preukázať, že výrobky Icopal boli riadne prepravované, skladované a použité v odporúčaných systémových skladbách a zabudované podľa aplikačných predpisov Ručiteľa;
- d) chyba je dôsledkom vonkajších faktorov a nespočíva v samotnom výrobku (živelné pohromy, mechanické poškodenie, vyššia moc, zmluvné chyby, nesprávne používanie);

- e) výrobky Icopal neboli zabudované (aplikované) v súlade s návodmi, postupmi, technickými údajmi a podmienkami Ručiteľa, ktoré sú k dispozícii na internetovej adrese www.icopal.sk;
- f) zabudované výrobky mali viditeľnú výrobnú chybu;
- g) kontrola na mieste zistí, že niektoré vlastné opravy alebo zmeny štruktúry boli vykonané bez predchádzajúceho informovania a súhlasu Ručiteľa;
- h) reklamované chyby boli spôsobené neodbornou činnosťou tretích osôb alebo v ich príčinnej súvislosti;
- i) pri posudzovaní reklamácie bolo zistené použitie iného výrobku.

7.2. Asfaltované pásy, asfaltové šindle, poistné hydroizolácie a parozábrany

Okrem okolností uvedených v bode 7.1. Ručiteľ neprijíma žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z Osobnej Záruky kvality Icopal zahŕňajúce asfaltované pásy, asfaltové šindle, poistné hydroizolácie a parozábrany ak:

- a) chyby alebo poškodenia boli spôsobené nestabilným podkladom vplyvom sadania stavby, dilatačným pohybom stavby, do ktorej bol výrobok zabudovaný (aplikovaný);
- b) bolo zistené nezosúladenie harmonogramu stavebných prác na stavbe a nevhodné zabudovanie materiálov (posudzované podľa stavebného denníka);
- c) uplynulo viac ako 24 mesiacov od dátumu výroby výrobku až do jeho použitia podľa aplikačného návodu. Výnimkou sú samolepiace asfaltované pásy, pre ktoré tento čas je v trvaní najviac 12 mesiacov.
- d) výrobky boli skladované alebo použité v blízkosti rozpúšťadiel alebo iných chemických látok, ktoré spôsobujú ich poškodenie.

7.3. Odkvapový systém Rainmate:

Okrem podmienok uvedených v bode 7.1. Ručiteľ neprijíma žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z Osobnej záruky kvality Icopal zahŕňajúce odkvapový systém s farebnou povrchovou úpravou, ak:

- a) odkvapový systém bol použitý v prostredí s vysokým rizikom korózie, t. j. vysoký obsah soli v ovzduší, bol neustále v kontakte s vodou alebo dlhodobo v prostredí, v ktorom agresívne chemické látky, výpary, kondenzát, popol, cementový prach alebo zvieracie výkaly mohli mať vplyv na povrch prvku odkvapového systému;

- b) odkvapový systém bol upravený užívateľom farbami alebo iným povlakom;
- c) povrch odkvapového systému bol mechanicky alebo chemicky poškodený;
- d) nebol zaistený voľný prietok vody z odkvapového systému (odstránenie nečistôt z odkvapov by sa mali konať pravidelne, minimálne dvakrát ročne);
- e) prvky odkvapového systému boli v priamom kontakte s meďou alebo vodou pôvodom z medených rúr.

7.4. Strešný systém Decra:

Okrem okolností uvedených v bode 7.1. Ručiteľ neprijíma žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z Osobnej záruky kvality Icopal zahŕňajúce strešný systém Decra, ak:

- a) chyby alebo poškodenia boli spôsobené nesprávnou pokládkou strešnej krytiny, poruchami vplyvom sadania stavby a dilatačnými pohybmi stavby;
- b) chyby alebo poškodenia boli spôsobené nevhodným chodením na povrchu krytiny, ktoré neboli v súlade s pokynmi Ručiteľa, alebo ako dôsledok používania plochy strechy na iné účely, v rozpore so stanoveným použitím.

7.5. Striešky Fastlock:

Okrem okolností uvedených v bode 7.1. Ručiteľ neprijíma žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z Osobnej záruky kvality Icopal zahŕňajúce striešky Fastlock, ak chyby alebo poškodenia boli spôsobené nestabilným podkladom vplyvom sadania stavby, dilatačnými pohybmi stavby, na ktorý bol výrobok nainštalovaný (aplikovaný).

7.6. Komínové systémy Wulkan:

Okrem okolností uvedených v bode 7.1. Ručiteľ neprijíma žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z Osobnej záruky kvality Icopal zahŕňajúce komínové systémy Wulkan, ak:

- a) chyby alebo poškodenia boli spôsobené nestabilným podkladom vplyvom sadania stavby, dilatačnými pohybmi stavby, kde bol komínový systém Wulkan nainštalovaný;

- b) poškodenia alebo trhliny boli spôsobené priamym vplyvom plameňa na keramické vložky komínového potrubia (napr. pri provizórnom vykurovaní budovy na stavenisku, prehriatím kotla alebo chybnou konštrukciou kotla, nesprávneho potrubia vloženého do komína, atď.);
- c) pokyny Ručiteľa, obsiahnuté v pripojenom inštalačnom manuáli komínového systému Wulkan, neboli použité v plnom rozsahu. Inštalačný manuál je neoddeliteľnou súčasťou záruky;
- d) komín bol postavený v rozpore s technickou dokumentáciou, t. j. projektom, vrátane požiadaviek stavebného zákona týkajúcich sa komínovej techniky;
- e) na komínový systém boli napojené necertifikované zdroje tepla alebo zdroje tepla nevyhovujúceho technického stavu (kotel, krb);
- f) identifikačný štítok (s dátumom inštalácie, menom dodávateľa, atď.) nebol pripevnený na komín;
- g) komín nebol schválený revíznym technikom;
- h) neboli vykonané pravidelné kontroly a pravidelné čistenia priechodov komínov oprávnenou osobou.

7.7. Fólie mPVC

Okrem okolností uvedených v bode 7.1. Ručiteľ neprijíma žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z Osobnej záruky kvality Icopal zahŕňajúce fólie z mäkkého PVC ak:

- a) chyby alebo poškodenia boli spôsobené nestabilným podkladom vplyvom sadania stavby, dilatačným pohybom stavby, do ktorej bol výrobok zabudovaný (aplikovaný);
- b) bolo zistené nezosúladenie harmonogramu stavebných prác na stavbe a nevhodné zabudovanie materiálov (posudzované podľa stavebného denníka);
- c) uplynulo viac ako 24 mesiacov od dátumu výroby výrobku až do jeho použitia podľa aplikačného návodu;
- d) výrobky boli skladované alebo použité v blízkosti rozpúšťadiel alebo iných chemických látok, ktoré spôsobujú ich poškodenie.

8. Riešenie sporov

Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s uplatňovaním práv a povinností vyplývajúcich z týchto zásad budú najskôr riešené vzájomnou dohodou sporných strán. V prípade neuzavretia dohody o sporných právach a povinnostiach sú sporné strany oprávnené uplatňovať svoje nároky prostredníctvom súdneho konania na príslušnom súde na území Slovenskej republiky.

Štúrovo, 01.08.2011

Schválené:



Norbert P o n y i

predseda predstavenstva



Ing. Tibor B a l o g h

člen predstavenstva